



Important coverage update for GLP-1 medications

We're writing to let you know that starting January 1, 2026, GLP-1 medications for the treatment of diabetes, obesity, obstructive sleep apnea and cardiovascular risk reduction will be managed by CVS Caremark and will no longer be covered under the medical benefit by the UnitedHealthcare Alliance and Harmony HMO plans.

GLP-1 medications include but are not limited to:

- Ozempic
- Mounjaro
- Wegovy
- Zepbound

What does this mean for me?

Starting January 1, 2026, GLP-1 medications for the treatment of diabetes, obstructive sleep apnea and cardiovascular risk reduction will be managed under the pharmacy benefit administered by CVS Caremark. **GLP-1 medications solely for the treatment of obesity will not be covered.** For information about available treatment options or details regarding your new pharmacy benefits, please contact your healthcare providers and CVS Caremark directly. They will be able to guide you through your options and next steps.

You can view your Evidence of Coverage for Outpatient Prescription Drug Benefit by visiting caremark.com/CalPERS or by contacting CVS Caremark directly at 1-833-291-3649.

What do I need to do?

If you are prescribed a GLP-1 medication for the treatment of obesity alone, alternative non-GLP-1 medications may be covered under the pharmacy benefit managed by CVS Caremark. Please make sure to discuss available treatment options with your healthcare provider and CVS Caremark.

To learn more about alternative non-GLP-1 medications, please contact:

- CVS Caremark at 1-833-291-3649 or caremark.com/CalPERS
- CalPERS Health Benefits at calpers.ca.gov
- UnitedHealthcare Member Service at **1-877-359-3714**

Please contact your provider to see which alternative medications work best for you.

Questions? We're here to help.

If you have any other questions, please call Member Services toll-free at **1-877-359-3714**, TTY **711**, 7 a.m.–8 p.m. PT, 7 days a week.

Sincerely,
The UnitedHealthcare Team

ATTENTION: You can get an interpreter to talk to your doctor at the time of your appointment or with us. If you speak English, free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call the toll-free number on your member ID card. (TTY: 711). If you need more help, call DMHC Help Line at 1-888-466-2219.

ተከትረት፦ በቀጠሮዎ ጊዜ ወይም ከእኛ ጋር ሲሆኑ ከሐኪምዎ ጋር ለመነጋገር አስተርጓሚ ማግኘት ይችላሉ። አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች እና ነፃ ግንኙነቶች እንደ ትልቅ ህትመት ባሉ ሌሎች ቅርጾች ለእርስዎ ይገኛሉ። በአባልነት መታወቂያ ካርድዎ ላይ ያለው ነጻ የስልክ ቁጥር ላይ ይደውሉ። (TTY: 711)። ተጨማሪ እርዳታ ከፈለጉ፣ ለ DMHC የእርዳታ መስመር በ 1-888-466-2219 ይደውሉ።

يرجى الانتباه: يمكنك الحصول على مترجم فوري لمساعدتك في التحدث مع طبيبك خلال الموعد أو معنا. إذا كنت تتحدث العربية، يمكنك الاستفادة من خدمات المساعدة اللغوية المجانية، بالإضافة إلى وسائل اتصال مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة كبيرة الحجم. اتصل بالرقم المجاني الموجود على بطاقة معرف العضوية الخاصة بك. (TTY: 711).

لمزيد من المساعدة، اتصل بخط المساعدة التابع لإدارة الرعاية الصحية المُدارة (DMHC) على الرقم 1-888-466-2219.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել բանավոր թարգմանչի ծառայություններից, որպեսզի խոսեք Ձեր բժշկի հետ Ձեր ժամադրության պահին կամ մեզ հետ: Եթե խոսում եք հայերեն, Ձեզ հասանելի են անվճար լեզվական աջակցության ծառայություններ և անվճար հաղորդակցություններ այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ մեծատառով: Զանգահարեք Ձեր անդամի նույնականացման քարտի անվճար համարին: (TTY: 711): Եթե լրացուցիչ օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք DMHC-ի օգնության գիծ՝ 1-888-466-2219 հեռախոսահամարով:

ចំណាំ: អ្នកអាចមានអ្នកបកប្រែ ដើម្បីនិយាយជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក នៅពេលណាដែល ឬនិយាយជាមួយ យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគីភាគីក៏ត្រូវបានផ្តល់ និងការទំនាក់ទំនងភាគីភាគីក៏ត្រូវបានផ្តល់ជាទម្រង់ ផ្សេងទៀត ដូចជាអក្សរធំ មានសម្រាប់អ្នក។ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខទូរសព្ទភាគីភាគីក៏ត្រូវបានផ្តល់ នៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ សមាជិករបស់អ្នក។ (TTY: 711)។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែម សូមទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទជំនួយ DMHC តាមរយៈលេខ 1-888-466-2219។

PÒLÒ: Na'ishte na' kayot tekyo chon wahu a chòta / kòta kison wo wahu chon. Si you lekon Senkirei, atu'ung assistensia lengua, si atu'ung komunikasion i difere' formatos, hao large print, ma'loyo hao. Kama' número i sin pago i kartu i identidad. (TTY: 711). Si nu' iñao' ayuda, kama' DMHC Linya i Ayuda 1-888-466-2219.

CHAMORRO

ATENSION: Sina ha un konne' taotao para u intetpiti i fino' i doktu gi tiempo mu yan hami pat duranten i machek mu. Kumu un tungo fumino' CHamoru, guaha dibatde na setbision asistementon lengguahi, yan dibatde na otrus siha na fotmat komunikasion, tatkumo dangkulo na letra. Agan i dibatde na numero gi iyomu membron ID. (TTY: 711). Yanggen un nisisita mas ayudu, agang i DMHC Telefon Ayudu gi 1-888-466-2219.

CHINESE (TRADITIONAL)

請注意：您可以獲得一位口譯員，在您看診時與您的醫生溝通或平常與我們溝通。如果您說中文，我們可為您提供免費的語言協助服務和免費的其他溝通格式，例如大字版文件。請致電您會員卡上的免付費電話號碼。聽力語言殘障服務專線 (TTY: 711)。若您需要更多協助，請致電健康照護管理局 (DMHC) 協助專線 1-888-466-2219。

FARSI

توجه: شما می‌توانید یک مترجم برای صحبت با پزشک خود در زمان ویزیت یا برای گفتگو با ما، درخواست کنید. اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات رایگان کمک زبانی و خدمات رایگان ارتباطاتی در سایر قالب‌ها، مانند چاپ با حروف درشت، در دسترس شما هستند. با شماره تلفن رایگان نوشته شده روی کارت شناسایی عضو خود، تماس بگیرید. (TTY: 711). اگر به کمک بیشتری نیاز دارید، با خط تلفن راهنمای DMHC به شماره 1-888-466-2219 تماس بگیرید.

HINDI

ध्यान दें: आप अपनी अपॉइंटमेंट के समय अपने डॉक्टर के साथ या हमारे साथ बात करने के लिए एक दुभाषिया प्राप्त कर सकते हैं। यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो मुफ्त भाषा सहायता सेवाएँ और बड़े प्रिंट जैसे अन्य प्रारूपों में मुफ्त संचार सेवा आपके लिए उपलब्ध हैं। अपने सदस्य आईडी कार्ड पर टोल-फ्री नंबर पर कॉल करें। (TTY: 711)। यदि आपको अधिक सहायता की आवश्यकता है, तो DMHC हेल्पलाइन पर 1-888-466-2219 पर कॉल करें।

HMONG

CEEBOOM: Koj tuaj yeem tau txais ib tug neeg txhais lus tham nrog koj tus kws kho mob thaum lub sijhawm kev teem caij los sis thaum tham nrog peb. Yog tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb thiab kev pab cuam luam ua lwm hom qauv ntawv, xws li luam ua tus ntawv loj rau koj siv. Hu rau tus xov tooj hu dawb ntawm koj daim npav ID tswv cuab. (TTY: 711). Yog tias koj xav tau kev pab ntawv, hu rau DMHC Tus Xov Tooj Pab Cuam ntawm 1-888-466-2219.

ATENSIÓN: Makaalaka iti interpreter a makisarita kadakami wenna iti doktormo iti oras ti appointment-mo. No makasaoka iti Ilocano, makaalaka iti libre a tulong iti lengguahe ken libre a pannakikomunikar iti sabali a format, kas iti dadakkel a letra. Tawagam ti libre a numero iti ID card-mo kas miembro. (TTY: 711). No kasapulam iti ad-adu pay a tulong, tawagam ti DMHC Help Line iti 1-888-466-2219.

ご注意: ご予約にお越しの際またはご来院の際、医師とお話になるための通訳者を手配することが可能です。あなたが日本語をお話になる場合、無料の言語支援サービスおよび大きい活字など他の形式による無料のコミュニケーションをご利用になれます。メンバーIDカードに記載の通話料無料の番号までお電話ください。(TTY: 711)。その他お困りのことがありましたら、DMHC ヘルプライン (1-888-466-2219) までお電話ください。

주의: 진료 시 의사와 상담하거나 저희와의 소통을 위해 통역사 서비스를 받으실 수 있습니다. 한국어를 하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 큰 활자체와 같은 다른 형식의 커뮤니케이션을 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 가입자 ID 카드에 있는 무료 전화 번호로 전화하십시오. (TTY: 711). 도움이 더 필요하시면 DMHC 헬프라인에 1-888-466-2219번으로 문의하십시오.

SHOOH: Diné ata' halne'í ne'azee' íl'íní bíł yah aninááh bee náhoo'a' góne' doodago nihí nihich'í' yáłti'go bíghah. Bilagáana bizaad bee yáníłti'to, t'áá jiik'eh saad bee áka'e'eyeed bee áka'anída'ow'í dóó t'áá jíik'eh nááná łahgo át'éego bee hada'dilyaaígíí bee ahił hane', díí nitsaago bik'e'ashchíní, ná dahólq. Nił ha'dít'éhí bíł ninaaltsoos nit'ízí ID baqah t'áá jiik'eh námboo bee hane'í bikáá'ígíí bee hodíilnih. (TTY: 711). Áka'e'eyeed łá' nááníndzingo, DMHC Áka'e'eyeed Bee Hane'í kohijí' 1-888-466-2219 hodíilnih.

WICHDICH: Du kannscht en Interpreter griege fer schwetze mit dei Dockter an dei Appointment odder mit uns. Wann du Deitsch schwetzsch un brauchschd Hilf fer communicat-e kenne mer dich helfe unni as es dich ennich eppes koschde zellt. Mir kenne differnti Sadde Schprooch-Hilf beigriegen aa fer nix. Ruf die toll-free Nummer uff dei Member ID Card. (TTY: 711). Wann du meh Hilf brauchschd, ruf fi DMHC Help Line uff an 1-888-466-2219.

PUNJABI

ਧਿਆਨ: ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY: 711)। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ DMHC ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੂੰ 1-888-466-2219 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

RUSSIAN

ВНИМАНИЕ. Вы можете воспользоваться услугами устного переводчика для общения с вашим врачом во время приема или через наши услуги. Если вы говорите по-русски, вам предоставляются услуги языковой помощи и сообщения в других форматах бесплатно, например, с использованием крупного шрифта. Позвоните по линии для бесплатного звонка, указанной на вашей идентификационной карточке участника. (Линия TTY: 711). За дополнительной помощью обращайтесь в справочную службу DMHC по телефону 1-888-466-2219.

SAMOAN

FAASILASILAGA: E mafai ona e maua se faamatala'upu e talanoa i lau foma'i poo matou i le taimi o lau siaki faatulagaina. Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa mo oe 'au'aunaga fesoasoani mo gagana, e pei o lomiga lapopo'a ma fesoota'iga e leai se totogi i isi faiga. Valaau le numera e leai se totogi o loo i lau pepa ID. (TTY: 711). Afai e te man'omia atili se fesoasoani, valaau le Laina Fesoasoani a le DMHC i le 1-888-466-2219.

SPANISH

ATENCIÓN: Puede conseguir un intérprete para hablar con su médico en el momento de la cita o con nosotros. Si habla español, usted dispone de servicios gratuitos de asistencia en otros idiomas y comunicaciones gratuitas en otros formatos, como letra grande. Llame al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación de membresía. (TTY: 711). Si necesita más ayuda, llame a la línea de ayuda del Departamento de Atención Médica Administrada (DMHC) al 1-888-466-2219.

TAGALOG

PAUNAWA: Maaari kang makakuha ng interpreter upang makausap ang iyong doktor sa panahon ng iyong appointment o sa pakikipag-usap sa amin. Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang makakuha ng libreng mga serbisyo sa tulong sa wika at libreng pakikipag-ugnayan sa ibang mga anyo o pamamaraan, tulad ng malalaking titik. Tawagan ang toll-free na numero na nasa iyong card ng ID ng miyembro. (TTY: 711). Kung kailangan mo ng karagdagan pang tulong, tawagan ang DMHC Help Line sa 1-888-466-2219.

THAI

หมายเหตุ: คุณสามารถขอล่ามมาพูดคุยกับแพทย์ของคุณได้ในเวลาที่คุณนัดหมายหรือกับเรา หากคุณพูดภาษาไทย เรายินดีให้บริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีและการสื่อสารฟรีในรูปแบบอื่นๆ เช่น ตัวอักษรขนาดใหญ่ โทรไปยังหมายเลขโทรฟรีบนบัตรประจำตัวสมาชิกของคุณ. (TTY: 711). หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อสายด่วน DMHC ได้ที่หมายเลข 1-888-466-2219.

UKRAINIAN

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Під час прийому у лікаря або розмови з нами ви маєте змогу скористатися послугами усного перекладача. Якщо ви розмовляєте українською, ви можете безоплатно скористатися послугами мовної підтримки, а також безоплатно отримувати інформаційні матеріали в інших форматах, як-от набрані великим шрифтом. Зателефонуйте на номер, зазначений на вашій ідентифікаційній картці учасника. Дзвінки безкоштовні. (лінія TTY: 711). Якщо вам потрібна допомога, зателефонуйте на гарячу лінію Департаменту керованого медичного обслуговування (DMHC) за номером 1-888-466-2219.

VIETNAMESE

LƯU Ý: Quý vị có thể có một thông dịch viên miễn phí để nói chuyện với bác sĩ thời điểm hẹn khám của mình hoặc nói chuyện với chúng tôi. Nếu quý vị nói tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và thông tin liên lạc miễn phí ở các định dạng khác, chẳng hạn như bản in cỡ chữ lớn, sẽ được cung cấp cho quý vị. Hãy gọi cho số điện thoại miễn phí trên thẻ ID hội viên của quý vị. (TTY: 711). Nếu quý vị cần trợ giúp thêm, hãy gọi cho Đường dây trợ giúp DMHC theo số 1-888-466-2219.